



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti SULKO s. r. o. č. 1/2017, platné od 1. 5. 2017

### Úvodní ustanovení

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společností SULKO s. r. o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh (dále také jako „SULKO“), jako zhotovitelem, resp. prodávajícím a objednatelem, resp. kupujícím uvedeným a podepsaným ve smlouvě o dílo, resp. v kupní smlouvě. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto VOP objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

Smluvní strany jmenovaly své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocněni k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

### A.

#### Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o dílo

### I.

#### Dodací podmínky

##### Montáží se rozumí:

a) zaměření skutečných rozměrů na realizované stavbě, vyjma případů, kdy si objednatel garantuje rozměry stavebních otvorů. Objednatel bude akceptovat toto zaměření a barevné provedení (pokud je uvedeno) a potvrdí svůj souhlas v zaměřovacím protokolu při zaměření. Objednatel tímto garantuje požadovaný typ prvku, provedení příček, smysl otvírání, sladěnost v sestavě a změnu typu skleněné výplně. Objednatel se zavazuje uhradit účelně vynaložené náklady zhotovitele vynaložené na zaměření a tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele. Pokud bude objednatel provádět stavební úpravy podlahy (položení nové dlažby apod.), pak tuto skutečnost zároveň s požadovanou čistou výškou dveří, písemně uvede do zaměřovacího protokolu při zaměřování dveří. Veškeré následné stavební úpravy související se zaměřovaným otvorem a provedením prvku, které mají být provedeny až po zaměření otvoru (jedná se například do zateplení fasády či plánovanou montáž předokenní stínící či zatemňovací techniky), musí být písemně zaznamenány v zaměřovacím protokolu. Pokud objednatel výše uvedené skutečnosti do zaměřovacího protokolu písemně neuvede, nemůže být uznán za vadu rozměr výrobku, pokud byl vyroben na základě zaměřených hodnot.

b) montáž výrobků do připravených otvorů (tj. zakotvení do ostění, opěnění polyuretanovou pěnou),

c) seřízení výrobků k jejich plné funkčnosti.

Součástí montáže není zednické zapravení a montáž S3 (tj. ošetření připojovací spáry parotěsnými a paropropustnými páskami), pokud v cenové nabídce, která je součástí smlouvy, není uvedeno jinak.

Vlastnictví k předmětu díla a nebezpečí škody na předmětu díla přechází na objednatele okamžikem, kdy se stane věcně součástí nemovitosti.

Při následných činnostech v okolí předmětu díla je nutno zabezpečit čistotu výrobků (především kování) a odtokových drážek v dolní části rámu. Při nedodržení těchto pokynů mohou na výrobcích vzniknout poškození, která nemohou být považována za vadu díla.

Pro případ, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), bude dohodnut s objednatelem nový termín plnění. V těchto případech se nejedná o prodloužení zhotovitele.

V případě posunutí termínu dokončení díla z důvodu na straně objednatele, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků, určených k provedení díla (dále jen výrobky), v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má zhotovitel právo účtovat objednateli skladné 50,- Kč za jeden den a jeden stojan, jednorázový manipulační poplatek 1000,- Kč a veškeré náklady tímto vzniklé a objednatel je povinen vyúčtované skladné a náklady zhotoviteli uhradit.



## II.

### Platební podmínky, fakturace

Cena díla může být zhotovitelem změněna v případě:

- kdy se strany dohodnou na změně předmětu díla (pokud se při sjednání změn díla písemně nedohodnou smluvní strany jinak – je objednatel v takovém případě povinen zaplatit cenu přiměřeně zvýšenou nebo přiměřeně sníženou)
- změny právního předpisu s dopadem na výši ceny (např. změna sazby DPH)
- objeví-li se při provádění díla potřeba činností v ceně nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, případně byly předvídatelné v menším rozsahu (např. skryté vady stavby – opadávání promrznutého zdiva apod.)
- v případě, kdy se strany dohodnou na vícepracích (pokud to neodporuje dohodě mezi smluvními stranami, mohou být vícepráce fakturovány také zvlášť)
- v případě prodloužení termínu zhotovení díla z důvodu nikoli na straně zhotovitele nebo jeho subdodavatelů

Objednatel se zavazuje k ceně díla zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud objednatel zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se objednatel doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit náklady zhotovitele účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele.

Žádná část ceny díla nesmí být zaplácena pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky objednatele, kterou má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Cena díla je stanovena za předpokladu, že realizace proběhne jednorázově mimo montáž parapetů (pokud to nelze zajistit technologicky), není-li toto ve smlouvě dohodnuto jinak. Případné vícenáklady (např. z důvodu rozdělení realizace na více etap na žádost objednatele nebo z jiných důvodů) vzniklé nedodržením výše uvedené podmínky z důvodu na straně objednatele, budou objednateli vyúčtovány a objednatel je povinen vyúčtované vícenáklady uhradit. Není-li ujednáno jinak, cena díla zahrnuje dopravu výrobků do místa plnění.

V případě plnění díla po etapách, bude fakturace probíhat po ukončení a předání jednotlivých etap. Objednatel je povinen podepsat zjišťovací protokol o dosud provedených pracích. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla bez DPH za každý den prodlení se splněním povinnosti. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Přesáhne-li prodlení objednatele s úhradou ceny díla více jak 40 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá objednatel nárok na prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců) dle těchto VOP a zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně budoucích plnění, která podle ujednání smluvních stran měla při obvyklém běhu věcí nastat.

Pokud není ve smlouvě nebo v předávacím protokole dohodnuto jinak - případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost objednatele zaplatit výrobky, provedené práce a případně další poskytnuté služby v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě úhrady ceny díla.

## III.

### Práva a povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen dodat nejpozději při předání díla objednateli návod na obsluhu údržbu dodaných výrobků.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li objednatel podstatným způsobem smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s placením faktur o více než 15 dní, nedostatek součinnosti mající za následek nemožnost splnění závazku zhotovitele ve sjednaném termínu, místě, množství, kvalitě, zahájení insolvenčního řízení na majetek zhotovitele.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn vedoucích ke zkvalitnění provedení předmětu díla.

#### IV.

##### Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro provedení díla, především pak:

- a) umožnit zhotoviteli provést zaměření skutečného stavu otvorů v termínu dle požadavku zhotovitele,
- b) umožnit zhotoviteli provést demontáž a montáž předmětných výrobků, tzn. zejména zabezpečit dostatečný přístup k místu výměny otvorových výplní (odsunutí nábytku apod.)
- c) být přítomen v místě plnění při předání a převzetí díla
- d) zabezpečit podlahy a vybavení objektu proti mechanickému poškození a prachu (dostatečné zakrytí případně odklizení vybavení objektu z blízkosti provádění díla)

Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho kontrolu za účelem zjištění zjevných vad.

Objednatel je povinen řídit se pokyny dle Návodu pro obsluhu a údržbu. Pokud objednatel není konečným spotřebitelem, zavazuje se tyto materiály předat konečnému spotřebiteli.

Objednatel je povinen stav díla vyznačit v Zápise o předání a převzetí (předávací protokol) a tamtéž potvrdit převzetí provedeného díla.

Objednatel garantuje zhotoviteli možnost bezplatného připojení k rozvodu el. sítě (230 V) a vody v místě provádění díla.

Objednatel se zavazuje projednat provádění díla s dotčenými orgány státní správy a obstarat případná povolení potřebná k provedení díla.

V případě odstoupení objednatele od smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli tu část díla, kterou vzhledem k její povaze není možno vrátit zhotoviteli nebo tak lze učinit pouze za vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů (již namontovaná část díla).

Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči zhotoviteli pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele.

Objednatel výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že dílo je zhotovováno na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z tohoto důvodu předčasné ukončení smluvního vztahu způsobí zhotoviteli značnou škodu, neboť veškeré do té doby provedené práce a vyrobené části díla nelze použít na jinou zakázku. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady vzniklé zhotoviteli před předčasným ukončením smluvního vztahu. Objednatel po zabudování předmětu díla není oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že je objednatelem fyzická osoba, je zhotovitel oprávněn v případě úmrtí objednatele od této smlouvy odstoupit.

Objednatel prohlašuje, že technické údaje a barevné provedení uvedené v cenové nabídce zhotovitele souhlasí s požadavky objednatele. Objednatel výslovně prohlašuje, že barevné odlišnosti v odstínech vybraného barevného provedení nejsou důvodem pro odstoupení od této smlouvy nebo důvodem pro uplatnění slevy.

Pokud je nutné pro provedení montáže otvorových výplní znát výšku čisté podlahy, je objednatel povinen zajistit na své náklady označení všech předmětných otvorů váhorysem, který bude udávat výšku od finální čisté podlahy. Za správnost váhorysu je zcela odpovědný objednatel. Zhotovitel není povinen kontrolovat správnost váhorysu. Zhotovitel je oprávněn při zaměřování otvorových výplní tyto váhorysy zdokumentovat (provést fotodokumentaci váhorysu s přiloženým měřítkem od nadpraží). Pokud v průběhu provádění díla po zaměření otvorových výplní dojde ke změně původně deklarované výše čisté podlahy, je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele o této změně. Pokud bude tato změna ohlášena v době, kdy již byla zhotovitelem zahájena výroba otvorových výplní, je objednatel povinen uhradit veškeré náklady spojené s opětovnou výrobou prvků nad rámec sjednané ceny díla.

V případě stavební nepřipravenosti je objednatel povinen uhradit zhotoviteli všechny náklady vzniklé zhotoviteli se stavební nepřipraveností objednatele. O dobu stavební nepřipravenosti se prodlužuje termín pro zhotovení díla.



## V.

### Předání a převzetí díla

Zhotovitel je oprávněn plnit předmět díla kdykoliv během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná.

Po úplném zhotovení díla vyzve zhotovitel objednatele k protokolárnímu převzetí díla.

Objednatel je povinen převzít dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící v užívání díla. V takovém případě je dílo přebíráno s tzv. „výhradami“. Tyto vady a nedodělky uvedou smluvní strany do předávacího protokolu. Jsou-li vadou nebo nedodělkem zednické práce, pak se přímo do předávacího protokolu uvede lhůta k jejich odstranění - není-li v předávacím protokole tato lhůta uvedena, pak je zhotovitel povinen odstranit vady a nedodělky do 30-ti dnů od podpisu předávacího protokolu. Pokud bude vada nebo nedodělek spočívat v dodávaném výrobku nebo jeho části (prasklý nebo poškrábaný rám nebo sklo, vadné kování, žaluzie apod.), pak bude s objednatelem sjednán termín odstranění vady dodatečně a to bez zbytečného odkladu po podpisu předávacího protokolu. Termín pro odstranění vad a nedodělků bude v takovém případě dohodnut s ohledem na dodací lhůty materiálu potřebného k opravě.

O předání a převzetí díla sepiší objednatel a zhotovitel Zápis o předání a převzetí (předávací protokol).

Objednatel je v souladu s ust. § 2605 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění povinen od zhotovitele dílo převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Odmítne-li objednatel dílo od zhotovitele převzít či neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost vedoucí k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo objednateli předáno bez výhrad, a to ke dni, kdy mělo být dílo dle výzvy zhotovitele k předání díla objednateli předáno.

Poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dílo je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla bez DPH za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

Dojde-li ke zpoždění či zastavení provádění díla z důvodu porušení smluvních povinností objednatele, bude objednateli předána provedená část díla. Zároveň bude zhotovitelem fakturou vyúčtována cena provedeného díla. Zhotovitel má dále právo požadovat náhradu vzniklé škody z důvodu nemožnosti dokončení díla pro překážky na straně objednatele. V případě, kdy objednatel odmítne nedokončené dílo převzít, bude objednateli, na adresu uvedenou v této smlouvě, formou doporučeného dopisu zaslána výzva, aby objednatel převzal nedokončené dílo ve lhůtě třiceti dnů ode dne odeslání výzvy. Pokud objednatel nedokončené dílo v této lhůtě nepřevezme – dílo se považuje za předané v poslední den této lhůty (tento den bude uveden na faktuře jako den uskutečnění zdanitelného plnění).

## B.

### Všeobecné obchodní podmínky ke kupní smlouvě

#### I.

##### Uzavření kupní smlouvy

Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:

- podpisu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím,
- objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,
- převzetím objednaného zboží při přímé dodávce nebo
- potvrzením cenové nabídky prodávajícího kupujícím.

Veškeré úkony za kupujícího, vyjma převzetí zboží, může u prodávajícího vykonávat statutární orgán kupujícího. Ostatní osoby zastupující kupujícího se musí prokázat zplnomocněním od statutárního orgánu nebo prokuristy kupujícího. Zplnomocnění může statutární orgán vydat na jednorázový nákup nebo s neomezenou časovou platností. Zplnomocnění vydané kupujícím musí obsahovat obchodní jméno kupujícího, sídlo, IČ, jméno a rodné číslo zplnomocněné osoby nebo kupující uvede v příloze této smlouvy seznam oprávněných osob k nákupu zboží a služeb u prodávajícího. Změny v seznamu oprávněných osob může provádět statutární orgán kupujícího faxem, osobně nebo emailem a prodávající si vyhrazuje tyto skutečnosti telefonicky či jiným způsobem ověřit.

Převzetí zboží může za kupujícího provést také jeho zaměstnanec, subdodavatel (subzhotovitel) nebo jiná osoba, pokud je prodávající vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může dodávku převzít nebo pokud v souladu se smlouvou dopraví prodávající dodávku do místa plnění a v tomto místě plnění není přítomen (nebo není k zastupování) žádný oprávněný zástupce kupujícího a kupující zároveň věděl nebo mohl vědět, že prodávající v tento den uskuteční dodávku zboží. V takovém případě prodávající dle vlastního uvážení rozhodne, zda zboží předá



kupujícímu prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v tomto článku nebo zda se v tento den dodání zboží neuskuteční a kupující ponese svým nákladem veškeré tímto vzniklé škody (vícenáklady za dopravu, nakládku a vykládku zboží, nebezpečí poškození zboží apod.). Veškerá rizika vzniklá z tohoto rozhodnutí nese kupující. Kupující musí zajistit vlastními silami a na vlastní náklady vyložení zboží z auta po příjezdu zboží na místo plnění.

Převzetí dodávky osobou, která k tomu podle kupujícího nebyla oprávněna, musí být kupujícím namítáno ihned poté, kdy se o této skutečnosti dověděl nebo mohl dovědět při vynaložení obvyklé péče, kterou lze v takových případech rozumně požadovat. Pojmem „ihned“ se v tomto případě myslí 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Nebude-li tato lhůta dodržena, pak platí, že dodávka byla řádně uskutečněna a předána.

Kupující dále prohlašuje, že veškeré rozměry, další technické údaje a barevné provedení uvedené v cenové nabídce souhlasí s požadavky kupujícího a odpovídají zaměřovacímu protokolu, který předal kupující prodávajícímu jako podklad pro vytvoření cenové nabídky. Kupující výslovně prohlašuje, že barevné odlišnosti v odstínech vybraného barevného provedení nejsou důvodem pro odstoupení od této smlouvy nebo důvodem pro uplatnění slevy.

## II.

### Místo a termín dodání zboží

Zboží musí být prodávajícím kupujícímu odevzdáno v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu.

## III.

### Kupní cena

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za zboží sjednanou cenu. Není-li kupní cena ve smlouvě výslovně sjednána, je touto cenou částka stanovena podle ceníku prodávajícího platného v den objednání zboží, a to jako násobek jednotkové ceny zboží a množství dodaného zboží.

Kupní cena zboží, bude kupujícímu vyúčtována fakturou a kupujícím bude uhrazena prodávajícímu nejpozději ke dni její splatnosti. Splatnost faktur je sjednána v konkrétné rámcové kupní smlouvě.

V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. V případě prodlení delším jak 15 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

Důsledkem prodlení kupujícího se zaplacením zálohy je prodloužení lhůty odevzdání zboží prodávajícím kupujícímu o dobu prodlení úhrady zálohy či zálohové faktury. Při prodlení delším jak 5-ti dnů je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.

Kupující se zavazuje ke kupní ceně zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se kupující doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.

Kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit náklady prodávajícího účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k prodeji zboží z důvodů na straně kupujícího.

Žádná část kupní ceny nesmí být zaplácena pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Kupující výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že předmět koupě je vyroben na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z tohoto důvodu předčasné ukončení smluvního vztahu způsobí prodávajícímu značnou škodu, neboť veškeré do té doby vyrobené části předmětu koupě nelze použít na jinou zakázku. Kupující je povinen uhradit všechny náklady vzniklé prodávajícímu před předčasným ukončením smluvního vztahu.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že je kupujícím fyzická osoba, je prodávající oprávněn v případě úmrtí kupujícího od této smlouvy odstoupit.

#### IV.

##### Přechod vlastnického práva ke zboží

Vlastnictví ke zcela zaplacenému zboží přechází na kupujícího okamžikem odevzdání zboží. Je-li kupujícímu odevzdáno prodávajícím zboží, které nebylo dosud zcela uhrazeno, je jeho vlastníkem až do úplného zaplacení kupní ceny prodávajícím.

Převzetím zboží však na kupujícího přechází nebezpečí jeho ztráty, poškození nebo zničení.

#### C.

##### Společná ustanovení

#### I.

##### Záruka a reklamacce

Poskytovatelem záruky je společnost SULKO s.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878. Příjemcem záruky je objednatel, resp. kupující.

Záruka zahrnuje plastová, hliníková a dřevěná okna, výklady a dveře vyrobené společností SULKO (dále jen výrobky), doplňky oken a dveří – rolety, žaluzie, sítě, parapety, větrací mřížky, samozavírače apod., dodané společností SULKO ke svým výrobkům (dále jen dodávky) a použité při zhotovení díla a dále montáž těchto výrobků a dodávek, pokud je provedla společnost SULKO, popř. její subdodavatel (montážní firma, kterou SULKO pověřilo k montáži konkrétního díla).

Záruka běží ode dne předání díla objednateli nebo ode dne, kdy objednateli vznikla povinnost dílo převzít a objednatel dílo v rozporu se smlouvou a těmito VOP nepřevzal.

Záruka běží ode dne odevzdání zboží kupujícím. Prodávající nenese odpovědnost za vady výrobku způsobené vadnou montáží. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž.

Konkrétní záruční podmínky jsou stanoveny v **Reklamačním řádu společnosti SULKO s.r.o. (dále jen „RR“)**, jehož platné znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. ([www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)) a je k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě. Uzavřením smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy objednatel, resp. kupující souhlasí se zněním aktuálně platného RR.

##### Společnost SULKO poskytuje záruku:

- plastová okna a dveře: 5 let na okna a dveře, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
- hliníková okna a dveře: 5 let na okna a dveře, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
- dřevěná okna a dveře: 5 let na okna a dveře, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
- interiérová a exteriérová stínící technika: 2 roky,
- veškeré elektrické a elektronické díly výrobků a jejich součásti: 2 roky,
- montáž, zednické a jiné práce: 2 roky, ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů,
- na seřízení prvků se záruka nevztahuje, seřízení je jednorázová služba, kdy se za souhlas s jeho bezvadným provedením považuje jeho kontrola a převzetí objednatelem bezprostředně po provedení seřízení zhotovitelem.

Ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů a ustanovení reklamačního řádu.

Objednatel, resp. kupující nebo jeho zástupce je povinen si výrobky, provedení díla a případné další poskytnuté služby prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit zhotoviteli, resp. prodávající zjevné vady. Zhotovitel, resp. prodávající neodpovídá za vady, které mohly být zjištěné objednatelem již při převzetí díla, resp. dodání zboží.

Nedodržetím podmínek a pokynů vydaných zhotovitelem, resp. prodávajícím pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí objednatel, resp. kupující nebo oprávněný vlastník nárok na záruky v souladu s ustanovením článku VI. Záruka těchto VOP.

V případě, že SULKO neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky použité při provedení díla. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí



montáž. SULKO rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám) nebo nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce.

V případě, kdy dílo bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude objednateli místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.

Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO) do konstrukce výrobku společnosti SULKO (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnosti záruka v plném rozsahu a objednatel se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.

## II.

### Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, smlouvě o dílo, resp. kupní smlouvě a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.

Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.

## III.

### Závěrečná ustanovení

Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Objednatel, resp. kupující souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby společnosti SULKO s.r.o., tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Objednatel prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě ceny díla, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.

Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě kupní ceny, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.

Objednatel souhlasí s tím, že umožní zhotoviteli bezplatné umístění informační plachty s logem zhotovitele a s informací, že dílo provádí společnost SULKO s.r.o.

Smluvní strany předpokládají maximální možnou výši škody pro případ porušení smluvních povinností zhotovitele, resp. prodávajícího, přičemž nerozhoduje počet porušení, ve výši 5% celkové ceny za dílo, resp. kupní ceny bez DPH.

Objednatel dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci zhotovitele pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází. Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je zhotovitel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

Závazkové vztahy mezi subjekty, které jednají v rámci své podnikatelské činnosti, neupravené ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.

Smluvní strany uznávají komunikaci elektronickou poštou (email uvedený v záhlaví smlouvy) jako závaznou, a to i bez opatření elektronicky ověřeného podpisu.



Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 5. 2017. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

.....  
zhotovitel

.....  
objednatel

